



MANUAL COMPLETO DO USUÁRIO

Como usar o FreeFala - tela por tela, botão por botão

Site oficial: <https://freefala.com/>

Edição 1.1 - Setembro de 2026

freefala.com | Página 1

Bem-vindo ao FreeFala

Este manual mostra como usar o FreeFala no celular e no computador. Você encontrará instruções para cadastro, conversas, envio de mensagens e arquivos, contatos, etiquetas, chamadas, grupos, Momentos, jogos, privacidade, backup, segurança da conta e FreeFala Web.

Site oficial: <https://freefala.com/>

Os nomes em **negrito** correspondem aos botões, campos, menus e opções que você encontrará no FreeFala. Quando uma opção aparece somente em determinada situação, o manual explica em que momento ela é usada.

Sumário

- 01. Primeiros passos, cadastro e entrada
- 02. Tela inicial e navegação
- 03. Perfil e identidade
- 04. Contatos, solicitações e etiquetas
- 05. QR Code e convites
- 06. Conversas, mensagens, imagens, vídeos e arquivos
- 07. Chamadas
- 08. Grupos
- 09. Momentos
- 10. Jogos
- 11. Denúncias, bloqueio e segurança
- 12. Decisões sobre a conta e recurso
- 13. Configurações e privacidade
- 14. FreeFala Web e dispositivos conectados
- 15. Backup, restauração e baixar dados
- 16. Sair, exclusão e recuperação da conta
- 17. Conversa oficial FreeFala
- 18. Avisos e ações auxiliares
- 19. Lista de botões e ações por tela
- 20. Glossário

Guia rápido

Quero...	Como fazer
Começar	Crie sua conta com e-mail, valide o código de acesso, escolha seu nome público e seu @usuário.
Conversar	Abra uma conversa, toque em Mensagem, escreva e envie.
Enviar imagem, vídeo ou arquivo	Use Anexo, escolha o conteúdo, confira a prévia e toque em Enviar anexo.
Adicionar contato	Abra Contatos, use Adicionar contato, pesquise pelo @usuário ou use QR Code/convite.
Organizar contatos	Use Gerenciar etiquetas para criar categorias e salvar contatos em etiquetas.
Fazer chamada	Abra Chamadas ou use Chamada de voz/Videochamada no cabeçalho da conversa.
Usar no computador	Acesse https://freefala.com/ , abra o FreeFala Web e use Dispositivos conectados > Parear novo dispositivo no celular.

01. Primeiros passos, cadastro e entrada

Criação de conta, entrada por e-mail, código de acesso, nome público e @usuário.

Criar uma conta

1. Informe seu e-mail e toque em Continuar.
2. Digite o código recebido e toque em Validar código.
3. Aceite a idade mínima, os Termos de Uso e a Política de Privacidade.
4. Informe seu Nome público.
5. Escolha seu @usuário e confirme.

Entrar em uma conta existente

1. Toque em Já tenho conta.
2. Informe o e-mail da conta e toque em Continuar.
3. Digite o código recebido e toque em Validar código.

Cadastro e entrada

Botão / ação	Como usar	O que acontece
Seu e-mail	Toque em "Seu e-mail" e digite, marque ou escolha a informação solicitada.	Permite informar seu e-mail antes de escolher entrar ou criar uma conta.
Seu e-mail	Toque em "Seu e-mail" e digite, marque ou escolha a informação solicitada.	Permite informar o e-mail que receberá o código de acesso.
Código de 6 dígitos	Toque em "Código de 6 dígitos" e digite, marque ou escolha a informação solicitada.	Permite digitar o código de 6 dígitos recebido por e-mail. Toque em Validar código para continuar.
Nome público	Toque em "Nome público" e digite, marque ou escolha a informação solicitada.	Permite informar o nome público usado no seu perfil.
Nome público	Toque em "Nome público" e digite, marque ou escolha a informação solicitada.	Permite alterar o nome público. Toque em Salvar alterações para confirmar.
Nome público	Toque em "Nome público" e digite, marque ou escolha a informação solicitada.	Permite conferir ou alterar o nome público antes de escolher o @usuário.
@usuário	Toque em "@usuário" e digite, marque ou escolha a informação solicitada.	Permite digitar o @usuário desejado. Toque em Confirmar @usuário para conferir e salvar.
Digite a senha do backup	Toque em "Digite a senha do backup" e digite, marque ou escolha a informação solicitada.	Permite digitar a senha usada para proteger ou abrir o backup.
Confirme a senha do backup	Toque em "Confirme a senha do backup" e digite, marque ou escolha a informação solicitada.	Permite repetir a senha do backup para confirmar que foi digitada corretamente.
Campo de busca na conversa	Toque em "Campo de busca na conversa" e digite, marque ou escolha a informação solicitada.	Permite digitar um termo para pesquisar dentro da conversa; use Buscar ou a tecla de busca para aplicar.

Cadastro

Botão / ação	Como usar	O que acontece
Aceitar idade, Termos e Política de Privacidade	Toque em "Aceitar idade, Termos e Política de Privacidade" e digite, marque ou escolha a informação solicitada.	Marca ou desmarca o aceite de idade, Termos de Uso e Política de Privacidade.

Tela correspondente do FreeFala

Botão / ação	Como usar	O que acontece
Continuar	Toque em "Continuar".	Confere o e-mail e solicita o código de acesso para criar a conta.
Já tenho conta	Toque em "Já tenho conta".	Abre o formulário de login por e-mail para conta existente.
Continuar	Toque em "Continuar".	Confere o e-mail e solicita o código para entrar na conta.
Voltar	Toque em "Voltar".	Sai do login de conta existente e volta para a tela inicial de entrada/cadastro.
Validar código	Toque em "Validar código".	Confere o código de 6 dígitos e continua o acesso à conta.
Reenviar código	Toque em "Reenviar código".	Solicita um novo código de acesso.
Alterar e-mail	Toque em "Alterar e-mail".	Volta para a etapa de e-mail e permite informar outro endereço.
Aceitar idade e termos	Toque em "Aceitar idade e termos".	Habilita ou desabilita o botão de aceite conforme o caixa de seleção fica marcado.
Aceitar e continuar	Toque em "Aceitar e continuar".	Registra seu aceite e continua o cadastro.
Voltar	Toque em "Voltar".	Volta da tela de termos para a entrada inicial.
Continuar	Toque em "Continuar".	Salva o nome público e continua para as próximas etapas do cadastro.

02. Tela inicial e navegação

Pesquisa, conversas, não lidas, nova conversa e navegação principal.

Usar a tela inicial

1. Use Pesquisar para localizar conversas.
2. Use Não lidas para ver conversas pendentes.
3. Toque em Nova conversa para iniciar uma conversa.
4. Use a barra inferior para abrir Conversas, Momentos, Contatos ou Chamadas.

Navegação principal

Botão / ação	Como usar	O que acontece
Chamadas	Toque em "Chamadas".	Abre a tela de Chamadas.
Conversas	Toque em "Conversas".	abre aba Conversas/tela inicial pela navegação inferior.
Momentos	Toque em "Momentos".	abre aba Momentos pela navegação inferior.
contatos	Toque em "contatos".	abre contatos pela navegação inferior.
Chamadas	Toque em "Chamadas".	abre Chamadas pela navegação inferior.

Tela inicial / Conversas

Botão / ação	Como usar	O que acontece
Pesquisar na Home	Toque em "Pesquisar na Home".	Abre a pesquisa por nome, @usuário ou mensagem.
Menu da Home	Toque em "Menu da Home".	Abre ou fecha o menu da tela inicial.
Barra Pesquisar	Toque em "Barra Pesquisar".	Abre a pesquisa por nome, @usuário ou mensagem.
Filtro Não lidas	Toque em "Filtro Não lidas".	Mostra somente as conversas com mensagens não lidas.
Conversa da Home	Toque em "Conversa da Home".	Abre a conversa do contato exibido na tela inicial.
Conversa oficial da Home	Toque em "Conversa oficial da Home".	Abre conversa oficial do FreeFala pelo handle da prévia.
Nova conversa	Toque em "Nova conversa".	Abre contatos para iniciar nova conversa.
Tocar fora para fechar menus	Toque em "Tocar fora para fechar menus".	Fecha os menus ou painéis que estiverem abertos.
Navegação inferior contatos	Toque em "Navegação inferior contatos".	Abre contatos pela navegação inferior.
Navegação inferior Chamadas	Toque em "Navegação inferior Chamadas".	Abre a tela Chamadas pela navegação inferior.
Limpar pesquisa	Toque em "Limpar pesquisa".	Limpa a pesquisa e mostra novamente a lista de conversas.

Botão / ação	Como usar	O que acontece
Buscar na Home	Na janela aberta, toque em "Buscar na Home".	Aplica o termo pesquisado e atualiza a lista de conversas.

Tela inicial

Botão / ação	Como usar	O que acontece
Momentos	Toque na aba "Momentos".	Troca da lista inicial para a tela de Momentos.
contatos	Toque na aba "contatos".	Troca da lista inicial para a tela de contatos.
Pesquisar	Toque em "Pesquisar" e digite, marque ou escolha a informação solicitada.	Filtra conversas/contatos locais conforme texto digitado.
Pesquisar	Na janela aberta, toque em "Pesquisar".	Fecha a pesquisa sem alterar conversas ou contatos.

03. Perfil e identidade

Nome, foto, recado e identificação do seu perfil.

Editar seu perfil

1. Abra Configurações e toque em Editar perfil.
2. Altere Nome público, foto ou recado.
3. Toque em Salvar alterações.
4. Use Meu QR para abrir seu QR Code e convite.

Configurações

Botão / ação	Como usar	O que acontece
Editar perfil	Toque em "Editar perfil".	Abre a edição do seu perfil.
Meu QR	Toque em "Meu QR".	Abre seu QR Code e as opções de convite.

Editar recado

Botão / ação	Como usar	O que acontece
Recado	Toque em "Recado" e digite, marque ou escolha a informação solicitada.	Permite editar o recado antes de salvar.
Salvar	Na janela aberta, toque em "Salvar".	Salva o recado do perfil.
Salvar recado do perfil	Toque em "Salvar recado do perfil".	Salva o recado do perfil.
Recarregar recado do perfil	Toque em "Recarregar recado do perfil".	Recarrega o recado atual no campo de edição.

Tela correspondente do FreeFala

Botão / ação	Como usar	O que acontece
Trocar foto	Toque em "Trocar foto".	Abre as fotos do aparelho para escolher uma nova foto de perfil.
Editar recado	Toque em "Editar recado".	Abre o editor do recado do perfil e atualiza a visualização depois de salvar.
Salvar alterações	Toque em "Salvar alterações".	Salva as alterações feitas no perfil.

04. Contatos, solicitações e etiquetas

Adicionar pessoas, solicitações, bloqueados, jogos, sincronização e organização por etiquetas.

Adicionar um contato

1. Abra Contatos e toque em Adicionar contato.
2. Digite o @usuário e toque em Adicionar.
3. Toque em Enviar solicitação de contato.
4. A outra pessoa poderá Aceitar ou Recusar a solicitação.

Criar uma etiqueta

1. Abra Contatos > Menu de contatos > Gerenciar etiquetas.
2. Digite o nome em Nova etiqueta.
3. Escolha a Cor da etiqueta.
4. Toque em Salvar.

Gerenciar uma etiqueta

1. Toque em Selecionar etiqueta.
2. Abra Gerenciar etiqueta selecionada.
3. Use Novo nome > Renomear para mudar o nome.
4. Use Arquivar etiqueta para arquivá-la.

Organizar contatos por etiqueta

1. Abra o contato.
2. Toque em Salvar em etiqueta para incluir o contato.
3. Use Remover de etiqueta para retirar.
4. Use Sem etiqueta para limpar as etiquetas do contato.

Contatos

Botão / ação	Como usar	O que acontece
Adicionar contato	Toque em "Adicionar contato".	abre/fecha painel Adicionar contato.
Menu de contatos	Toque em "Menu de contatos".	abre/fecha menu de contatos.
Pesquisar meus contatos	Toque em "Pesquisar meus contatos" e digite, marque ou escolha a informação solicitada.	Permite pesquisar contatos e filtrar a lista por etiqueta.
Gerenciar etiquetas	Toque em "Gerenciar etiquetas".	Executa a ação indicada pelo botão ou opção selecionada.
Pesquisar por @usuário	Toque em "Pesquisar por @usuário" e digite, marque ou escolha a informação solicitada.	Pesquisa o @usuário informado e mostra o perfil correspondente.
Adicionar por @usuário	Toque em "Adicionar por @usuário".	Pesquisa o @usuário e prepara a opção de adicionar a pessoa.

Botão / ação	Como usar	O que acontece
Enviar solicitação de contato	Toque em "Enviar solicitação de contato".	Envia uma solicitação de contato para a pessoa selecionada.
Nova etiqueta	Toque em "Nova etiqueta" e digite, marque ou escolha a informação solicitada.	Cria uma nova etiqueta para organizar contatos.
Salvar	Toque em "Salvar".	Cria uma nova etiqueta para organizar contatos.
Novo nome	Toque em "Novo nome" e digite, marque ou escolha a informação solicitada.	Renomeia a etiqueta selecionada.
Renomear	Toque em "Renomear".	Renomeia a etiqueta selecionada.
Arquivar etiqueta	Toque em "Arquivar etiqueta".	Arquiva a etiqueta selecionada.
Gerenciar etiqueta selecionada	Toque em "Gerenciar etiqueta selecionada".	Executa a ação indicada pelo botão ou opção selecionada.
Remover de etiqueta	Toque em "Remover de etiqueta".	Executa a ação indicada pelo botão ou opção selecionada.
Salvar em etiqueta	Toque em "Salvar em etiqueta".	Adiciona, remove ou limpa a etiqueta do contato.
Sem etiqueta (perfil)	Toque em "Sem etiqueta (perfil)".	Adiciona, remove ou limpa a etiqueta do contato.
Desbloquear	Toque em "Desbloquear".	Desbloqueia o contato. Para voltar a ser contato, um novo aceite pode ser necessário.
Remover contato	Toque em "Remover contato".	Remove o contato após a confirmação, preservando o histórico conforme as regras do FreeFala.
Contato da lista	Toque em "Contato da lista".	Em modo bloqueados abre o perfil do contato; em modo normal abre a conversa direta.
Perfil do contato	Toque em "Perfil do contato".	Abre o painel de perfil do contato selecionado e rola até ele.
Remover (lista)	Toque em "Remover (lista)".	Executa a ação indicada pelo botão ou opção selecionada.
Salvar (lista)	Toque em "Salvar (lista)".	Adiciona, remove ou limpa a etiqueta do contato.
Sem etiqueta (lista)	Toque em "Sem etiqueta (lista)".	Adiciona, remove ou limpa a etiqueta do contato.
Desbloquear	Toque em "Desbloquear".	Desbloqueia o contato selecionado.
Selecionar etiqueta	Toque em "Selecionar etiqueta".	Entra no modo gerenciamento da categoria, preenche nome/cor e atualiza ações.
Cor da etiqueta	Toque em "Cor da etiqueta".	Escolhe a cor da etiqueta durante a criação ou edição.
Solicitações	Toque em "Solicitações" no menu de Contatos.	Abre as solicitações de contato recebidas e enviadas.
Bloqueados	Toque em "Bloqueados" no menu de Contatos.	Abre a lista de pessoas bloqueadas.
Jogos	Toque em "Jogos" no menu de Contatos.	Abre a área de jogos e partidas disponíveis.

Botão / ação	Como usar	O que acontece
Sincronizar	Toque em "Sincronizar" no menu de Contatos.	Atualiza a lista de contatos exibida no aparelho.
Ler QR Code	Toque em "Ler QR Code".	Abre a câmera para ler um QR Code de convite.
Todas	Toque em "Todas" no filtro de etiquetas.	Mostra todos os contatos, independentemente da etiqueta.
Filtro por etiqueta	Toque no nome de uma etiqueta.	Mostra somente os contatos salvos naquela etiqueta.
Meu @	Toque no seu @ quando ele estiver disponível na tela.	Mostra sua identificação de usuário para facilitar convites e buscas.

Solicitações de contato

Botão / ação	Como usar	O que acontece
Aceitar	Toque em "Aceitar" na solicitação recebida.	Aceita a solicitação e adiciona a pessoa aos seus contatos.
Recusar	Toque em "Recusar" na solicitação recebida.	Recusa a solicitação sem adicionar a pessoa aos contatos.

05. QR Code e convites

Criar e compartilhar convites, usar QR Code e adicionar pessoas.

Usar QR Code e convite

1. Abra Meu QR ou QR Code e convite.
2. Use Criar meu QR quando necessário.
3. Use Copiar link ou Compartilhar convite para enviar o convite.
4. Use Ler QR Code para abrir um convite pela câmera.
5. Use Renovar QR e link para gerar um novo convite ou Revogar convite para invalidar o atual.

Leitor de QR Code

Botão / ação	Como usar	O que acontece
Permitir câmera / Abrir configuracoes / Tentar novamente	Toque em "Permitir câmera / Abrir configuracoes / Tentar novamente".	Solicita permissão para usar a câmera ou reabre o leitor de QR Code.
Cancelar	Toque em "Cancelar".	Fecha scanner e retorna sem convite.

Convite de contato

Botão / ação	Como usar	O que acontece
Fechar	Na janela aberta, toque em "Fechar".	Fecha a janela sem alterar o contato ou o histórico.
Abrir convite	Toque em "Abrir convite" e digite, marque ou escolha a informação solicitada.	Permite colar ou digitar um link de convite para abrir o perfil correspondente.
Cancelar	Na janela aberta, toque em "Cancelar".	Cancela a renovação e mantém o link atual.

QR Code e convite

Botão / ação	Como usar	O que acontece
Continuar	Toque em "Continuar".	Confere o convite e mostra o perfil antes de enviar uma solicitação.
Criar meu QR	Toque em "Criar meu QR".	Cria seu QR Code e link de convite.
Copiar link	Toque em "Copiar link".	Copia o link de convite para a área de transferência.
Compartilhar convite	Toque em "Compartilhar convite".	Abre o compartilhamento do aparelho para enviar o convite.
Renovar QR e link	Toque em "Renovar QR e link".	Substitui o QR Code e o link atuais por um novo convite após confirmação.
Revogar convite	Toque em "Revogar convite".	Revoga o convite atual sem remover contatos já adicionados.
Confirmar ação de convite	Na janela aberta, toque em "Confirmar ação de convite".	Confirma a alteração escolhida para o convite ou QR Code.

Botão / ação	Como usar	O que acontece
Solicitar contato	Toque em "Solicitar contato".	Envia uma solicitação de contato a partir do convite aberto.
Tentar novamente	Toque em "Tentar novamente".	Reconsulta convite proprio apos erro.
Tentar novamente	Toque em "Tentar novamente".	Repete ação falha mantendo identidade/dados.

06. Conversas, mensagens, imagens, vídeos e arquivos

Texto, emoji, anexos, fotos, vídeos, arquivos, chamadas, respostas, reações, encaminhamento e compartilhamento.

Enviar mensagem de texto

1. Abra uma conversa.
2. Toque em Mensagem e escreva.
3. Toque em Enviar.

Enviar imagem, vídeo ou arquivo

1. Toque em Anexo.
2. Escolha Câmera, Galeria/Fotos ou Arquivo.
3. Confira o conteúdo selecionado.
4. Toque em Enviar anexo.

Responder, reagir, encaminhar e compartilhar

1. Mantenha a mensagem ou mídia pressionada.
2. Escolha Responder, uma reação, Encaminhar ou Compartilhar.
3. Você também pode deslizar a mensagem para iniciar uma resposta.

Fazer chamada a partir da conversa

1. Toque em Chamada de voz ou Videochamada no cabeçalho.

Prévia do anexo

Botão / ação	Como usar	O que acontece
Cancelar em Conferir anexo	Na janela aberta, toque em "Cancelar em Conferir anexo".	Cancela o envio do anexo em conferência e fecha o diálogo sem chamar envio.
Enviar anexo	Toque em "Enviar anexo".	Valida a seleção exibida e chama o ação de envio; se inválido, mantém diálogo com erro.
Conferir anexo	Na janela aberta, toque em "Conferir anexo".	Confirma o anexo selecionado e entrega o resultado ao ação de envio/preview.

Conversa em grupo

Botão / ação	Como usar	O que acontece
Cabeçalho do grupo	Toque em "Cabeçalho do grupo".	Abre dados/informações do grupo.
Dados do grupo	Toque em "Dados do grupo".	Abre dados/informações do grupo pelo menu do cabeçalho.
Mensagem	Toque em "Mensagem" e digite, marque ou escolha a informação solicitada.	Edita texto da mensagem de grupo para envio posterior.

Botão / ação	Como usar	O que acontece
Enviar mensagem no grupo	Toque em "Enviar mensagem no grupo".	Lê o campo Mensagem e envia a mensagem do grupo quando há conteúdo.

Conversa

Botão / ação	Como usar	O que acontece
Nome/status do contato no cabeçalho	Toque em "Nome/status do contato no cabeçalho".	Abre o perfil/detalhes do contato da conversa.
Avatar do contato no cabeçalho	Toque em "Avatar do contato no cabeçalho".	Abre o perfil/detalhes do contato da conversa.
Menu de três pontos da conversa	Toque em "Menu de três pontos da conversa".	Abre o menu de opções da conversa direta.
Campo Mensagem	Toque em "Campo Mensagem" e digite, marque ou escolha a informação solicitada.	Permite digitar a mensagem que será enviada na conversa.
Campo Mensagem	Toque em "Campo Mensagem".	Ao tocar no campo de mensagem fecha o painel de emojis para focar a digitação.
Fechar painel de emojis	Toque em "Fechar painel de emojis".	Fecha o painel de emojis aberto abaixo do campo de mensagem.
Cabeçalho da conversa direta	Toque em "Cabeçalho da conversa direta".	Abre o perfil/detalhes do contato da conversa.
Mensagem - toque longo ou deslizar	Use o gesto indicado em "Mensagem - toque longo ou deslizar".	Mantenha a mensagem pressionada para abrir o menu de opções; deslize a bolha para responder citando a mensagem.
Emoji de reação da mensagem	Toque em "Emoji de reação da mensagem".	Adiciona a reação escolhida à mensagem.
Responder mensagem	Na janela aberta, toque em "Responder mensagem".	Ativa o compositor de resposta citando a mensagem selecionada.
Remover reação da mensagem	Toque em "Remover reação da mensagem".	Remove sua reação da mensagem.
Encaminhar mensagem	Toque em "Encaminhar mensagem".	Abre a lista de contatos para encaminhar a mensagem dentro do FreeFala.
Compartilhar mensagem	Toque em "Compartilhar mensagem".	Abre o compartilhamento do aparelho para compartilhar o texto com outro aplicativo.
Opção de contato para encaminhar texto	Toque em "Opção de contato para encaminhar texto".	Escolhe o contato que receberá a mensagem encaminhada.
Imagem, vídeo ou arquivo na conversa	Toque em "Imagem, vídeo ou arquivo na conversa".	Toque na mídia para abrir o visualizador; use a seta para encaminhar dentro do FreeFala; mantenha pressionado para reagir, responder, encaminhar, compartilhar ou remover; deslize para responder.
Mídia da conversa	Toque em "Mídia da conversa".	Abre a mídia. Ao manter pressionado, mostra as ações disponíveis para imagem, vídeo ou arquivo.

Botão / ação	Como usar	O que acontece
Pressionar mídia recebida/enviada	Use o gesto indicado em "Pressionar mídia recebida/enviada".	Abre o menu de opções da mídia selecionada.
Pressionar item da conversa	Use o gesto indicado em "Pressionar item da conversa".	Abre o menu de opções do item selecionado na conversa.
Emoji de reação no visualizador de mídia	Toque em "Emoji de reação no visualizador de mídia".	Adiciona uma reação à mídia aberta.
Encaminhar mídia / Mais opções	Toque em "Encaminhar mídia / Mais opções".	No visualizador de mídia, encaminhar fecha o visualizador e abre contatos; menu de mais opções abre ações da mídia.
Encaminhar mídia / Mais opções	Na janela aberta, toque em "Encaminhar mídia / Mais opções".	No visualizador de mídia, encaminhar fecha o visualizador e abre contatos; menu de mais opções abre ações da mídia.
Emoji de reação da mídia	Toque em "Emoji de reação da mídia".	Adiciona ou troca a reação da mídia.
Responder mídia	Na janela aberta, toque em "Responder mídia".	Ativa o compositor de resposta citando a mídia selecionada.
Remover reação da mídia	Toque em "Remover reação da mídia".	Remove sua reação da mídia.
Encaminhar mídia	Toque em "Encaminhar mídia".	Abre os contatos para encaminhar a mídia dentro do FreeFala.
Compartilhar mídia	Toque em "Compartilhar mídia".	Abre o compartilhamento do aparelho para compartilhar a mídia com outro aplicativo.
Voltar para conversas	Toque na seta de voltar.	Fecha a conversa atual e retorna à lista de conversas.
Chamada de voz	Toque no ícone de telefone no cabeçalho da conversa.	Inicia uma chamada de voz com o contato.
Videochamada	Toque no ícone de vídeo no cabeçalho da conversa.	Inicia uma chamada de vídeo com o contato.
Emoji	Toque no ícone de emoji ao lado do campo de mensagem.	Abre o painel de emojis para inserir um emoji na mensagem.
Anexo	Toque no botão de anexo da conversa.	Abre as opções para escolher foto, vídeo ou arquivo.
Câmera	Toque em "Câmera" nas opções de anexo.	Abre a câmera para capturar conteúdo e enviar na conversa.
Galeria / Fotos	Toque em "Galeria" ou na opção de fotos.	Abre as imagens e vídeos do aparelho para selecionar uma mídia.
Arquivo	Toque em "Arquivo" nas opções de anexo.	Abre o seletor de arquivos do aparelho.
Enviar	Depois de digitar ou conferir o conteúdo, toque em "Enviar".	Envia a mensagem ou o conteúdo selecionado.
Remover	Quando a opção aparecer no menu da mensagem ou mídia, toque em "Remover".	Executa a remoção permitida para o item selecionado.

Conversa oficial FreeFala

Botão / ação	Como usar	O que acontece
Avatar conversa oficial	Toque em "Avatar conversa oficial".	Abre perfil/remetente oficial da conversa.
Nome conversa oficial	Toque em "Nome conversa oficial".	Abre perfil/remetente oficial ao tocar no nome/cabeçalho.
Receber anúncios	Toque em "Receber anúncios".	Ativa ou desativa o recebimento de anúncios na conversa oficial.
Prévia de imagem oficial	Toque em "Prévia de imagem oficial".	Abre a imagem oficial quando ela estiver salva no aparelho.
Cartão de mídia oficial	Toque em "Cartão de mídia oficial".	Abre a mídia oficial do cartão selecionado.

Tela correspondente do FreeFala

Botão / ação	Como usar	O que acontece
Buscar na conversa	Toque em "Buscar na conversa".	Pesquisa as mensagens da conversa pelo termo digitado e mostra os resultados.
Cancelar tema da conversa	Toque em "Cancelar tema da conversa".	Fecha o seletor de tema sem salvar alteração.
Aplicar tema da conversa	Toque em "Aplicar tema da conversa".	Salva o tema escolhido e atualiza a conversa.
Cancelar limpar/apagar conversa	Toque em "Cancelar limpar/apagar conversa".	Cancela a limpeza ou exclusão da conversa.
Fechar lista de disparo	Toque em "Fechar lista de disparo".	Fecha o diálogo de lista de disparo sem alteração.
Cancelar adicionar à lista de disparo	Toque em "Cancelar adicionar à lista de disparo".	Cancela a inclusão do contato na lista de disparo.
Nome/cabeçalho do contato	Toque em "Nome/cabeçalho do contato".	Abre o perfil do contato da conversa.
Foto do contato	Toque em "Foto do contato".	Abre o perfil do contato ao tocar no avatar.
Mensagem em conversa ainda não confirmada	Toque em "Mensagem em conversa ainda não confirmada".	Informa que é necessário ter um contato confirmado para enviar mensagens.
Confirmar limpar/apagar conversa	Na janela aberta, toque em "Confirmar limpar/apagar conversa".	Confirma a limpeza da conversa e remove do aparelho as mensagens e anexos previstos por essa ação.
Criar lista padrão de disparo	Na janela aberta, toque em "Criar lista padrão de disparo".	Cria a lista padrão de disparo.
Adicionar à lista de disparo	Na janela aberta, toque em "Adicionar à lista de disparo".	Adiciona o contato à lista de disparo.

Reprodutor de vídeo

Botão / ação	Como usar	O que acontece
Pausar/continuar vídeo	Toque em "Pausar/continuar vídeo".	Alterna reprodução local do vídeo entre play e pause e atualiza o ícone.
Fechar vídeo	Toque em "Fechar vídeo".	Fecha o player local de vídeo.

Menu da mensagem

Botão / ação	Como usar	O que acontece
Responder	Mantenha a mensagem pressionada e toque em "Responder".	Cria uma resposta citando a mensagem selecionada.
Encaminhar	Mantenha a mensagem pressionada e toque em "Encaminhar".	Abre a escolha de contatos para encaminhar a mensagem.
Compartilhar	Mantenha a mensagem pressionada e toque em "Compartilhar".	Abre o compartilhamento do aparelho para enviar o conteúdo a outro aplicativo.

Menu da mídia

Botão / ação	Como usar	O que acontece
Encaminhar no FreeFala	Abra as ações da mídia e toque em "Encaminhar no FreeFala".	Permite enviar a mídia para outro contato do FreeFala.

07. Chamadas

Histórico, filtros, nova chamada e ações durante a chamada.

Usar Chamadas

1. Abra Chamadas.
2. Use Pesquisar chamadas se necessário.
3. Escolha Recentes, Perdidas ou Favoritas.
4. Use Nova chamada ou Iniciar chamada rápida.
5. Abra Mais opções de chamadas para outras ações, como limpar o histórico.

Chamada

Botão / ação	Como usar	O que acontece
Confirmar bloqueio de contato em chamada	Na janela aberta, toque em "Confirmar bloqueio de contato em chamada".	Confirma o bloqueio solicitado durante a chamada e aciona o fluxo local de bloqueio.
Bloquear contato?	Na janela aberta, toque em "Bloquear contato?".	Cancela a ação de bloquear contato durante/após chamada.
Mais opções da chamada	Toque em "Mais opções da chamada".	Abre as opções adicionais da chamada, incluindo bloquear o contato quando essa opção estiver disponível.
Bloquear contato na chamada	Toque em "Bloquear contato na chamada" no menu ou na lista.	Bloqueia o contato associado à chamada.

Chamadas

Botão / ação	Como usar	O que acontece
Pesquisar chamadas	Toque em "Pesquisar chamadas" e digite, marque ou escolha a informação solicitada.	Filtra a lista local de chamadas pelo texto digitado.
Pesquisar chamadas	Toque em "Pesquisar chamadas".	Ativa o campo para pesquisar no histórico de chamadas.
Mais opções de chamadas	Toque em "Mais opções de chamadas".	Abre menu de Chamadas com Nova chamada e Limpar histórico.
Iniciar chamada rápida	Toque em "Iniciar chamada rápida".	Inicia uma chamada de voz ou vídeo conforme a opção escolhida.
Filtro de chamadas	Toque em "Filtro de chamadas".	Seleciona Recentes, Perdidas ou Favoritas e atualiza a lista local.
Nova chamada	Toque em "Nova chamada".	Inicia uma nova chamada de voz.
Navegação inferior Conversas	Toque em "Navegação inferior Conversas".	Abre a tela inicial de conversas.
Navegação inferior Momentos	Toque em "Navegação inferior Momentos".	Abre a tela Momentos.
Navegação inferior contatos	Toque em "Navegação inferior contatos".	Abre a tela contatos.

Tela correspondente do FreeFala

Botão / ação	Como usar	O que acontece
Cancelar	Toque em "Cancelar".	Fecha o diálogo sem limpar histórico de chamadas.
Limpar	Na janela aberta, toque em "Limpar".	Limpa o histórico de chamadas deste aparelho.

Configurações > Privacidade > Chamadas

Botão / ação	Como usar	O que acontece
Quem pode me ligar	Na janela aberta, toque em "Quem pode me ligar".	Fecha o diálogo sem salvar alteração de privacidade de chamadas.
Quem pode ligar para mim	Toque em "Quem pode ligar para mim".	Altera a opção local de privacidade de chamadas antes de salvar.
Selecionar contatos permitidos	Toque em "Selecionar contatos permitidos" e digite, marque ou escolha a informação solicitada.	Seleciona/remove contatos permitidos quando a opção exige lista.
Salvar privacidade de chamadas	Na janela aberta, toque em "Salvar privacidade de chamadas".	Salva quem pode ligar para você.

08. Grupos

Criação de grupos, participantes, permissões e saída.

Criar e administrar grupo

1. Informe o Nome do grupo e selecione os participantes.
2. Toque em Criar grupo.
3. Abra Dados do grupo para adicionar/remover participantes, alterar permissões, transferir propriedade ou sair.

Novo grupo

Botão / ação	Como usar	O que acontece
Nome do grupo	Toque em "Nome do grupo" e digite, marque ou escolha a informação solicitada.	Define nome local do grupo antes da criação.
Selecionar participantes	Toque em "Selecionar participantes" no menu ou na lista.	Inclui/remove contato aceito da lista de membros iniciais do grupo.
Criar grupo	Toque em "Criar grupo".	Cria o grupo com o nome e os participantes selecionados.
Criar grupo	Toque em "Criar grupo" e digite, marque ou escolha a informação solicitada.	Impede a criação enquanto o nome do grupo não estiver válido.

Dados do grupo

Botão / ação	Como usar	O que acontece
Adicionar participante ao grupo	Toque em "Adicionar participante ao grupo".	Abre seletor com contatos disponíveis para adicionar ao grupo.
Sair do grupo	Na janela aberta, toque em "Sair do grupo".	Abre confirmação para sair do grupo.
Cancelar saída do grupo	Na janela aberta, toque em "Cancelar saída do grupo".	Cancela a confirmação de saída do grupo.
Confirmar saída do grupo	Na janela aberta, toque em "Confirmar saída do grupo".	Confirma a saída e remove você do grupo.
Remover participante do grupo	Toque em "Remover participante do grupo".	Remove o participante selecionado do grupo.
Permissões do participante	Toque em "Permissões do participante".	Abre menu de papéis do participante.
Alterar permissão no grupo	Na janela aberta, toque em "Alterar permissão no grupo".	Permite alterar a função ou permissão do participante no grupo.
Transferir propriedade do grupo	Na janela aberta, toque em "Transferir propriedade do grupo".	Transfere a propriedade do grupo para o participante confirmado.

09. Momentos

Publicação, visualização e privacidade dos Momentos.

Publicar e ver Momentos

1. Abra Momentos.
2. Use Publicar Momento para criar uma publicação.
3. Use Privacidade dos Momentos para escolher o público.
4. Toque em um Momento para abrir o visualizador.
5. No visualizador, use Anterior, Pausar/continuar, Próximo, Excluir/Denunciar ou Fechar conforme necessário.

Tela correspondente do FreeFala

Botão / ação	Como usar	O que acontece
Cancelar revisão do Momento	Toque em "Cancelar revisão do Momento".	Cancela a revisão imediata do Momento pendente e mantém publicação pendente para revisão posterior.
Revisar	Na janela aberta, toque em "Revisar".	Abre o Momento pendente para conferir o conteúdo e o público antes de publicar.

Momentos

Botão / ação	Como usar	O que acontece
Atualizar Momentos	Toque em "Atualizar Momentos".	Atualiza a lista de Momentos.
Privacidade dos Momentos	Toque em "Privacidade dos Momentos" e digite, marque ou escolha a informação solicitada.	Abre configuração de privacidade dos Momentos.
Publicar Momento	Toque em "Publicar Momento".	Publica o Momento depois de conferir o conteúdo.
Abrir Momento	Toque em "Abrir Momento".	Abre o Momento selecionado em tela cheia.
Revisar publicação pendente	Toque em "Revisar publicação pendente".	Abre uma publicação pendente para revisão antes de publicar.
Ação do visualizador de Momento	Toque em "Ação do visualizador de Momento".	Permite navegar, pausar, continuar, excluir, denunciar ou fechar o Momento conforme a ação escolhida.

Configurações > Privacidade > Momentos

Botão / ação	Como usar	O que acontece
Escolher público dos Momentos	Toque em "Escolher público dos Momentos".	Escolhe o público padrão dos Momentos antes de salvar.
Privacidade dos Momentos	Na janela aberta, toque em "Privacidade dos Momentos".	Fecha a janela sem salvar alterações no público dos Momentos.
Selecionar contatos dos Momentos	Toque em "Selecionar contatos dos Momentos" no menu ou na lista.	Inclui/remove contato da lista de execução ou lista permitida e marca alteração não salva.

Visualizador de Momentos

Botão / ação	Como usar	O que acontece
Anterior	Toque em "Anterior" ou na área correspondente.	Volta para o Momento anterior.
Pausar / continuar	Toque em "Pausar" ou "Continuar".	Pausa ou retoma a exibição do Momento.
Próximo	Toque em "Próximo" ou na área correspondente.	Avança para o próximo Momento.
Excluir	Abra as ações do seu Momento e toque em "Excluir".	Remove o Momento selecionado.
Denunciar	Abra as ações de um Momento e toque em "Denunciar".	Abre a denúncia do conteúdo selecionado.
Fechar	Toque em "Fechar".	Fecha o visualizador e retorna à tela de Momentos.

10. Jogos

Jogos solo e com contatos, ações de partida e denúncia.

Abrir jogos e partidas

1. Abra Jogos pelo contato ou por um convite.
2. Escolha Solo ou Contato.
3. Aceite ou recuse convites quando aparecerem.
4. Use Abrir para voltar a uma partida em andamento.

Ações dentro dos jogos

1. Jogo da velha: toque em uma casa livre.
2. Batalha Naval: selecione um barco, posicione a frota e use Reiniciar frota se quiser montar novamente.
3. Outros jogos podem mostrar Girar dados, Passar, Comprar, Reiniciar, Começar e Encerrar partida.

Tela correspondente do FreeFala

Botão / ação	Como usar	O que acontece
Cancelar encerrar partida	Toque em "Cancelar encerrar partida".	Cancela confirmação de abandono da partida.
Cancelar denúncia da partida	Toque em "Cancelar denúncia da partida".	Fecha a denúncia da partida sem enviar.
Banner de convite de jogo	Toque em "Banner de convite de jogo".	Abre o convite de jogo enviado por um contato.
Casa do jogo da velha solo	Toque em "Casa do jogo da velha solo".	Faz a jogada na casa escolhida do jogo da velha solo.
Barco do batalha naval	Toque em "Barco do batalha naval".	Seleciona o tipo de barco para posicionar na Batalha Naval.
Ver todos jogos do contato	Toque em "Ver todos jogos do contato".	Expande ou recolhe a lista de jogos e partidas do contato.
Casa do jogo da velha com contato	Toque em "Casa do jogo da velha com contato".	Faz a jogada na casa escolhida quando for sua vez.
Abandonar partida	Na janela aberta, toque em "Abandonar partida".	Confirma que você quer abandonar a partida.
Enviar denúncia da partida	Na janela aberta, toque em "Enviar denúncia da partida".	Envia a denúncia da partida com o motivo informado.

Jogos > Denunciar partida

Botão / ação	Como usar	O que acontece
Motivo da denúncia da partida	Toque em "Motivo da denúncia da partida" e digite, marque ou escolha a informação solicitada.	Edita o motivo que será enviado ao tocar Enviar no diálogo Denunciar partida; não envia nada enquanto o usuário só digita.

Jogos

Botão / ação	Como usar	O que acontece
Solo	Toque em "Solo".	Abre um jogo para jogar sozinho contra o aplicativo.
Contato	Toque em "Contato".	Abre as opções para jogar com um contato.
Abrir	Toque em "Abrir" na partida.	Abre a partida selecionada.
Encerrar partida	Toque em "Encerrar partida".	Abre a confirmação para encerrar ou abandonar a partida.
Girar dados	Toque em "Girar dados" quando for sua vez.	Realiza a jogada de dados do jogo atual.
Passar	Toque em "Passar" quando a opção estiver disponível.	Passa a vez conforme as regras do jogo atual.
Reiniciar	Toque em "Reiniciar".	Recomeça a partida ou rodada quando o jogo permitir.
Começar	Toque em "Começar".	Inicia a partida preparada.
Fechar jogo	Toque em "Fechar jogo".	Fecha a tela do jogo e retorna ao FreeFala.
Comprar	Toque em "Comprar" quando a opção aparecer no jogo.	Executa a ação de compra prevista pelas regras daquele jogo.
Denunciar	Toque em "Denunciar" nas opções da partida.	Abre o formulário para denunciar a partida.

Convite de jogo

Botão / ação	Como usar	O que acontece
Aceitar	Toque em "Aceitar" no convite de jogo.	Aceita o convite e entra na partida.
Recusar	Toque em "Recusar" no convite de jogo.	Recusa o convite sem entrar na partida.

Batalha Naval

Botão / ação	Como usar	O que acontece
Reiniciar frota	Toque em "Reiniciar frota".	Limpa o posicionamento atual para montar a frota novamente.

11. Denúncias, bloqueio e segurança

Denúncias, bloqueio e ações de segurança disponíveis ao usuário.

Denunciar um contato

1. Abra Denunciar contato.
2. Escolha um motivo.
3. Escreva detalhes se necessário.
4. Se escolher um arquivo, autorize o envio da evidência.
5. Confira e confirme o envio.

Denunciar contato

Botão / ação	Como usar	O que acontece
Denunciar contato	Na janela aberta, toque em "Denunciar contato".	Fecha a denuncia sem enviar relatório.
Cancelar envio do arquivo	Toque em "Cancelar envio do arquivo".	Cancela o envio do arquivo escolhido para a denúncia.
Escolher motivo da denúncia	Toque em "Escolher motivo da denúncia".	Seleciona o motivo da denúncia.
Detalhes da denúncia	Toque em "Detalhes da denúncia" e digite, marque ou escolha a informação solicitada.	Permite escrever detalhes adicionais sobre a denúncia.
Autorizar envio do arquivo escolhido	Toque em "Autorizar envio do arquivo escolhido" e digite, marque ou escolha a informação solicitada.	Autoriza o envio do arquivo escolhido como evidência.
Voltar sem enviar	Toque em "Voltar sem enviar" e digite, marque ou escolha a informação solicitada.	Volta para a tela anterior sem enviar a denúncia.

Tela correspondente do FreeFala

Botão / ação	Como usar	O que acontece
Cancelar bloqueio/desbloqueio	Toque em "Cancelar bloqueio/desbloqueio".	Cancela a confirmação de bloquear/desbloquear contato.
Confirmar bloqueio/desbloqueio	Na janela aberta, toque em "Confirmar bloqueio/desbloqueio".	Confirma o bloqueio ou desbloqueio do contato.

12. Decisões sobre a conta e recurso

Consulta de decisões relacionadas à conta e envio de recurso.

Consultar uma decisão

1. Abra Decisões sobre a conta.
2. Informe o e-mail e solicite o código.
3. Digite o código e toque em Verificar código.
4. Use Atualizar consulta ou Mais decisões para ver as informações disponíveis.

Enviar recurso

1. Toque em Enviar recurso.
2. Escreva o Motivo do recurso.
3. Marque a confirmação de envio.
4. Toque em Confirmar envio do recurso.
5. Use Consultar resultado para acompanhar a resposta.

Decisões sobre a conta e recurso

Botão / ação	Como usar	O que acontece
Decisões sobre a conta	Toque em "Decisões sobre a conta".	Abre a área para consultar decisões relacionadas à sua conta.
Decisões sobre a conta	Toque em "Decisões sobre a conta" e digite, marque ou escolha a informação solicitada.	Abre a consulta de decisões da sua conta.
Fechar	Toque em "Fechar".	Fecha a consulta e limpa da tela as informações usadas nessa verificação.
E-mail da conta	Toque em "E-mail da conta" e digite, marque ou escolha a informação solicitada.	Permite informar o e-mail que receberá o código de consulta.
Receber código por e-mail	Toque em "Receber código por e-mail".	Envia um código para o e-mail informado.
Código de 6 números	Toque em "Código de 6 números" e digite, marque ou escolha a informação solicitada.	Permite digitar o código recebido por e-mail.
Verificar código	Toque em "Verificar código".	Confere o código e mostra as decisões relacionadas à sua conta.
Reenviar código	Toque em "Reenviar código".	Reenvia o código por e-mail.
Usar outro e-mail	Toque em "Usar outro e-mail".	Volta para informar outro e-mail.
Tentar consultar novamente	Toque em "Tentar consultar novamente".	Tenta consultar novamente as decisões da conta.
Confirmar e-mail novamente	Toque em "Confirmar e-mail novamente".	Volta para confirmar o e-mail e pedir um novo código.
Enviar recurso	Toque em "Enviar recurso".	Abre o formulário para escrever e enviar um recurso.

Botão / ação	Como usar	O que acontece
Entrar novamente	Toque em "Entrar novamente".	Fecha a consulta e abre novamente a entrada normal no FreeFala.
Atualizar consulta	Toque em "Atualizar consulta".	Atualiza as decisões e respostas exibidas.
Mais decisões	Toque em "Mais decisões".	Carrega mais decisões da sua conta.
Confirmar e-mail novamente	Toque em "Confirmar e-mail novamente".	Volta para confirmar o e-mail novamente.
Motivo do recurso	Toque em "Motivo do recurso" e digite, marque ou escolha a informação solicitada.	Permite escrever o motivo do recurso.
Confirmo o envio deste texto para análise	Toque em "Confirmo o envio deste texto para análise" e digite, marque ou escolha a informação solicitada.	Marca sua confirmação de que deseja enviar o texto para análise.
Confirmar envio do recurso	Toque em "Confirmar envio do recurso".	Confirma e envia o recurso escrito.
Cancelar	Toque em "Cancelar".	Cancela o recurso sem enviar.
Tentar novamente	Toque em "Tentar novamente".	Tenta enviar novamente a mesma solicitação sem criar outra duplicada.
Consultar resultado	Toque em "Consultar resultado".	Consulta o resultado do recurso.
Confirmar e-mail novamente	Toque em "Confirmar e-mail novamente".	Volta para confirmar o e-mail e iniciar uma nova consulta.

13. Configurações e privacidade

Privacidade, notificações, armazenamento, aparência, acessibilidade, idioma, ajuda e informações do FreeFala.

Privacidade

1. Abra Configurações > Privacidade.
2. Ajuste Visto por último e online, foto/recado, confirmações de leitura, chamadas e público dos Momentos.
3. Quando houver seleção de contatos, marque as pessoas desejadas e salve.

Configurações

Botão / ação	Como usar	O que acontece
OK	Na janela aberta, toque em "OK".	Fecha diálogo informativo de configuracao indisponivel/detalhe.
Limpar cache	Na janela aberta, toque em "Limpar cache".	Limpa os arquivos temporários do FreeFala no aparelho.
Conta e segurança	Toque em "Conta e segurança".	Abre as opções de acesso, e-mail, dados e conta.
Dispositivos conectados	Toque em "Dispositivos conectados".	Mostra os dispositivos e acessos vinculados à sua conta.
Privacidade	Toque em "Privacidade".	Abre os ajustes de foto, recado, presença, leitura, chamadas, Momentos e bloqueios.
Notificações	Toque em "Notificações".	Abre as preferências de alertas do FreeFala.
Armazenamento e dados	Toque em "Armazenamento e dados".	Abre informações e opções de armazenamento e uso de dados.
Backup e restauração	Toque em "Backup e restauração".	Abre as opções para criar, verificar ou restaurar um backup.
Aparência	Toque em "Aparência".	Abre as opções de tema do FreeFala.
Acessibilidade	Toque em "Acessibilidade".	Abre recursos que ajudam a adaptar a interface às suas necessidades.
Idioma do app	Toque em "Idioma do app".	Abre a seleção de idioma do FreeFala.
Convidar amigos	Toque em "Convidar amigos".	Abre as opções para compartilhar um convite do FreeFala.
Atualizações do app	Toque em "Atualizações do app".	Mostra informações relacionadas às atualizações do FreeFala.
Ajuda	Toque em "Ajuda".	Abre informações de ajuda para o usuário.
Fale com suporte / Relatar problema	Toque em "Fale com suporte" ou "Relatar problema".	Abre o canal indicado para pedir ajuda ou relatar um problema.
Status do serviço	Toque em "Status do serviço".	Mostra informações sobre a disponibilidade do FreeFala.
Termos de Uso	Toque em "Termos de Uso".	Abre os Termos de Uso do FreeFala.
Política de Privacidade	Toque em "Política de Privacidade".	Abre a Política de Privacidade do FreeFala.

Botão / ação	Como usar	O que acontece
Sobre o FreeFala	Toque em "Sobre o FreeFala".	Mostra informações do aplicativo.
Sair da conta	Toque em "Sair da conta" e confirme.	Encerra o acesso à conta neste aparelho.

Configurações > Armazenamento e dados

Botão / ação	Como usar	O que acontece
Limpar cache	Na janela aberta, toque em "Limpar cache".	Cancela a limpeza do cache e volta para Armazenamento e dados.
Uso de rede	Toque em "Uso de rede".	Mostra informações de uso de dados do FreeFala.
Gerenciar armazenamento	Toque em "Gerenciar armazenamento".	Abre as opções de espaço usado pelo aplicativo.
Limpar cache	Toque em "Limpar cache" e confirme.	Remove arquivos temporários sem apagar sua conta.

Configurações > Privacidade

Botão / ação	Como usar	O que acontece
Alterações não salvas em chamadas	Toque em "Alterações não salvas em chamadas".	Mostra que existem alterações de chamada ainda não salvas.
Exceção de chamada por contato	Toque em "Exceção de chamada por contato".	Marca ou desmarca contato nas exceções locais de chamada antes de salvar.
Público dos Momentos	Toque em "Público dos Momentos".	Escolhe o público dos Momentos antes de salvar.
Contato permitido em Momentos	Toque em "Contato permitido em Momentos".	Marca ou desmarca contato específico no público dos Momentos antes de salvar.
Mostrar online e visto recentemente	Toque em "Mostrar online e visto recentemente".	Altera opção local de presença antes de salvar.
Privacidade de foto/recado	Toque em "Privacidade de foto/recado".	Escolhe quem pode ver as informações do perfil antes de salvar.
Exceção de perfil por contato	Toque em "Exceção de perfil por contato".	Marca ou desmarca contato em exceção de privacidade do perfil antes de salvar.
Enviar e ver confirmações de leitura	Toque em "Enviar e ver confirmações de leitura".	Ativa ou desativa as confirmações de leitura antes de salvar.

Configurações > Privacidade > Confirmações de leitura

Botão / ação	Como usar	O que acontece
Enviar e ver confirmações de leitura	Toque em "Enviar e ver confirmações de leitura" e digite, marque ou escolha a informação solicitada.	Ativa ou desativa o envio e a visualização das confirmações de leitura.
Confirmações de leitura	Na janela aberta, toque em "Confirmações de leitura".	Fecha a janela de confirmações de leitura sem salvar alterações.

Configurações > Privacidade > Presença

Botão / ação	Como usar	O que acontece
Mostrar online e visto recentemente	Toque em "Mostrar online e visto recentemente" e digite, marque ou escolha a informação solicitada.	Escolhe como sua presença e visto por último serão mostrados antes de salvar.
Visto por último e online	Na janela aberta, toque em "Visto por último e online".	Fecha a janela sem salvar alterações de visto por último e online.

Configurações > Privacidade > Perfil

Botão / ação	Como usar	O que acontece
Cancelar	Na janela aberta, toque em "Cancelar".	Fecha a janela sem salvar alterações de privacidade de foto e recado.
Escolher quem vê foto e recado	Toque em "Escolher quem vê foto e recado".	Escolhe quem pode ver sua foto, nome e recado antes de salvar.
Selecionar contatos da privacidade do perfil	Toque em "Selecionar contatos da privacidade do perfil" no menu ou na lista.	Inclui/remove contato da regra de ocultar/mostrar apenas e marca alteração não salva.

Configurações > Conta e segurança

Botão / ação	Como usar	O que acontece
Alterar e-mail	Toque em "Alterar e-mail".	Inicia a troca do e-mail usado na conta.
Baixar meus dados	Toque em "Baixar meus dados".	Abre a exportação dos seus dados do FreeFala.
Excluir conta	Toque em "Excluir conta".	Abre o processo de exclusão da conta com confirmação por código.

Configurações > Notificações

Botão / ação	Como usar	O que acontece
Permissão de notificações	Abra a permissão de notificações.	Permite ajustar no aparelho se o FreeFala pode exibir notificações.
Som	Toque em "Som".	Ativa, desativa ou ajusta o som das notificações.
Vibração	Toque em "Vibração".	Ativa ou desativa a vibração das notificações.
Conversas silenciadas	Abra as conversas silenciadas.	Mostra ou gerencia conversas que não devem gerar alertas sonoros.

Configurações > Aparência

Botão / ação	Como usar	O que acontece
Claro	Selecione "Claro".	Usa o tema claro.

Botão / ação	Como usar	O que acontece
Escuro	Selecione "Escuro".	Usa o tema escuro.
Sistema	Selecione "Sistema".	Acompanha o tema configurado no aparelho.

14. FreeFala Web e dispositivos conectados

Uso do FreeFala no computador e gerenciamento dos dispositivos conectados.

Parear o FreeFala Web

1. No computador, acesse o site oficial e abra o FreeFala Web.
2. No celular, abra Configurações > Dispositivos conectados.
3. Toque em Parear novo dispositivo.
4. Siga as instruções de pareamento exibidas nas duas telas.

Gerenciar dispositivos

1. Abra Dispositivos conectados.
2. Selecione um dispositivo para usar Revogar dispositivo.
3. Use Encerrar outras sessões para encerrar os demais acessos da conta.

Dispositivos conectados

Botão / ação	Como usar	O que acontece
Parear novo dispositivo	Toque em "Parear novo dispositivo".	Inicia o pareamento de um novo acesso, inclusive para usar o FreeFala Web.
Revogar dispositivo	Selecione um dispositivo e toque em "Revogar".	Remove o acesso daquele dispositivo à sua conta.
Encerrar outras sessões	Toque em "Encerrar outras sessões".	Encerra os outros acessos conectados à sua conta.

FreeFala Web

Botão / ação	Como usar	O que acontece
Acessar FreeFala Web	No computador, acesse https://freefala.com/ e abra o FreeFala Web.	Abre a experiência do FreeFala para uso no computador.

15. Backup, restauração e baixar dados

Backup local, Google Drive, restauração e exportação dos seus dados.

Restaurar backup

1. Escolha Restaurar backup local ou Restaurar pelo Google Drive.
2. Informe a Senha do backup quando solicitado.
3. Confirme e continue.

Baixar seus dados

1. Abra Baixar meus dados.
2. Escolha o destino do arquivo.
3. Aguarde a preparação.
4. Você pode usar Cancelar exportação enquanto o processo estiver em andamento.
5. Ao terminar, toque em OK.

Backup/Restauração

Botão / ação	Como usar	O que acontece
Confirme a senha do backup	Toque em "Confirme a senha do backup" e digite, marque ou escolha a informação solicitada.	Campo opcional confirma a senha digitada antes de continuar backup/restauração; valida mínimo e igualdade no botão Continuar.
Senha do backup	Toque em "Senha do backup" e digite, marque ou escolha a informação solicitada.	Campo principal de senha usado para criptografar/abrir backup; validado ao tocar Continuar.

Baixar meus dados

Botão / ação	Como usar	O que acontece
Cancelar	Na janela aberta, toque em "Cancelar".	Fecha o diálogo Baixar meus dados sem iniciar a exportação.
Cancelar	Na janela aberta, toque em "Cancelar".	Durante a exportação, aciona o cancelamento da cópia em andamento.
Cancelar exportação	Toque em "Cancelar exportação".	Marca a exportação como cancelada, troca a mensagem para Cancelando e desabilita o botão de cancelar.
OK	Na janela aberta, toque em "OK".	Fecha o diálogo final da exportação após sucesso, cancelamento ou erro.

Tela correspondente do FreeFala

Botão / ação	Como usar	O que acontece
Cancelar senha do backup	Toque em "Cancelar senha do backup".	Cancela o diálogo de senha do backup sem iniciar backup/restauração.

Botão / ação	Como usar	O que acontece
Continuar com senha do backup	Toque em "Continuar com senha do backup".	Confere a senha e, se estiver correta, continua o backup ou a restauração.
Restaurar backup local	Toque em "Restaurar backup local".	Abre o seletor para escolher um arquivo de backup salvo no aparelho.
Restaurar pelo Google Drive	Toque em "Restaurar pelo Google Drive".	Abre a restauração de backup pelo Google Drive.

Configurações > Backup e restauração

Botão / ação	Como usar	O que acontece
Fazer backup agora	Toque em "Fazer backup agora".	Inicia a criação de um backup dos dados disponíveis.
Verificar backup	Toque em "Verificar backup".	Confere o backup selecionado antes de uma restauração.
Restaurar backup	Toque em "Restaurar backup".	Abre as opções para recuperar seus dados a partir de um backup.

16. Sair, exclusão e recuperação da conta

Saída da conta, exclusão, cancelamento e recuperação de pedidos pendentes.

Sair da conta

1. Abra Configurações > Sair da conta.
2. Confirme a saída para encerrar o acesso neste aparelho.

Excluir ou cancelar exclusão

1. Abra Excluir conta.
2. Informe o e-mail e receba o código.
3. Digite o código e toque em Verificar código.
4. Confirme a exclusão somente quando tiver certeza.
5. Se houver um pedido pendente, use Cancelar exclusão de conta para interrompê-lo.

Excluir ou cancelar exclusão da conta

Botão / ação	Como usar	O que acontece
Voltar	Na janela aberta, toque em "Voltar".	Fecha o diálogo Excluir conta ou Cancelar exclusão sem solicitar código e sem alterar a conta.
E-mail da conta	Toque em "E-mail da conta" e digite, marque ou escolha a informação solicitada.	Edita o e-mail usado para pedir o código de exclusão ou cancelamento; não envia nada enquanto o usuário só digita.
Receber código por e-mail	Na janela aberta, toque em "Receber código por e-mail".	Solicita o código de confirmação e avança para a etapa de digitação do código.
Código de 6 números	Toque em "Código de 6 números" e digite, marque ou escolha a informação solicitada.	Edita o código recebido por e-mail; não valida nem altera a conta enquanto o usuário só digita.
Verificar código	Na janela aberta, toque em "Verificar código".	Confere o código digitado e, se estiver correto, avança para a confirmação da exclusão ou cancelamento.
Reenviar código	Na janela aberta, toque em "Reenviar código".	Solicita reenvio do mesmo solicitação de código de e-mail e volta para a etapa de código com o novo prazo de reenvio.
Solicitar outro código	Na janela aberta, toque em "Solicitar outro código".	Abandona o solicitação de código atual na tela e volta para a etapa de informar e-mail/pedir novo código.
Confirmar exclusão/cancelamento	Na janela aberta, toque em "Confirmar exclusão/cancelamento".	Confirma a exclusão ou o cancelamento e mostra o resultado da solicitação.
Tentar novamente	Na janela aberta, toque em "Tentar novamente".	Repete a conclusão da exclusão/cancelamento com a autorização existente quando ela ainda esta valida.
Receber novo código	Na janela aberta, toque em "Receber novo código".	Volta para a etapa inicial para solicitar outro código quando a autorização anterior expirou.
Fechar	Na janela aberta, toque em "Fechar".	Fecha o diálogo de resultado sem executar nova chamada remota.

Tela correspondente do FreeFala

Botão / ação	Como usar	O que acontece
Cancelar exclusão de conta	Toque em "Cancelar exclusão de conta".	Abre o processo para cancelar uma exclusão de conta que esteja pendente.
Conferir pedido	Toque em "Conferir pedido".	Abre novamente o pedido de exclusão ou cancelamento salvo no aparelho.
Entrar com e-mail	Toque em "Entrar com e-mail".	Abre a tela para entrar com e-mail.
Tentar novamente	Toque em "Tentar novamente".	Tenta carregar novamente o pedido de conta pendente.
Sair	Na janela aberta, toque em "Sair".	Sai da conta neste aparelho e volta para a tela de entrada.

17. Conversa oficial FreeFala

Mensagens oficiais, anúncios e mídia enviada pelo FreeFala.

Conversa oficial

1. Abra a conversa oficial do FreeFala na tela inicial.
2. Toque no avatar ou nome para abrir o perfil oficial.
3. Use Receber anúncios para controlar as mensagens oficiais.
4. Toque nas imagens ou cartões de mídia para abrir o conteúdo.

18. Avisos e ações auxiliares

Avisos, confirmações e ações que aparecem em situações específicas.

Tela correspondente do FreeFala

Botão / ação	Como usar	O que acontece
Cancelar	Toque em "Cancelar".	Fecha o diálogo Sair da conta sem remover a sessão.
OK do aviso	Toque em "OK do aviso".	Fecha o aviso exibido na tela.
OK detalhes de contatos	Toque em "OK detalhes de contatos".	Fecha o diálogo de detalhes/recurso de contatos.
Fechar	Toque em "Fechar".	Fecha o aviso exibido e retorna ao fluxo do aplicativo.
Confirmar @usuário	Toque em "Confirmar @usuário".	Confere se o @usuário está disponível e salva o nome escolhido.
Voltar	Toque em "Voltar".	Volta da escolha de @usuário para a tela inicial de entrada.
Entrar sem restaurar	Toque em "Entrar sem restaurar".	Continua o acesso sem restaurar um backup anterior.

19. Lista de botões e ações por tela

Esta seção reúne os botões, campos, menus, gestos e ações descritos no manual, organizados pela tela em que aparecem.

Backup/Restauração

Botão / ação	Para que serve
Confirme a senha do backup	Campo opcional confirma a senha digitada antes de continuar backup/restauração; valida mínimo e igualdade no botão Continuar.
Senha do backup	Campo principal de senha usado para criptografar/abrir backup; validado ao tocar Continuar.

Baixar meus dados

Botão / ação	Para que serve
Cancelar	Fecha o diálogo Baixar meus dados sem iniciar a exportacao.
Cancelar	Durante a exportacao, aciona o cancelamento da cópia em andamento.
Cancelar exportacao	Marca a exportacao como cancelada, troca a mensagem para Cancelando e desabilita o botão de cancelar.
OK	Fecha o diálogo final da exportacao apos sucesso, cancelamento ou erro.

Batalha Naval

Botão / ação	Para que serve
Reiniciar frota	Limpa o posicionamento atual para montar a frota novamente.

Cadastro

Botão / ação	Para que serve
Aceitar idade, Termos e Política de Privacidade	Marca ou desmarca o aceite de idade, Termos de Uso e Política de Privacidade.

Cadastro e entrada

Botão / ação	Para que serve
@usuário	Permite digitar o @usuário desejado. Toque em Confirmar @usuário para conferir e salvar.
Campo de busca na conversa	Permite digitar um termo para pesquisar dentro da conversa; use Buscar ou a tecla de busca para aplicar.
Confirme a senha do backup	Permite repetir a senha do backup para confirmar que foi digitada corretamente.
Código de 6 dígitos	Permite digitar o código de 6 dígitos recebido por e-mail. Toque em Validar código para continuar.
Digite a senha do backup	Permite digitar a senha usada para proteger ou abrir o backup.

Botão / ação	Para que serve
Nome público	Permite informar o nome público usado no seu perfil.
Nome público	Permite alterar o nome público. Toque em Salvar alterações para confirmar.
Nome público	Permite conferir ou alterar o nome público antes de escolher o @usuário.
Seu e-mail	Permite informar seu e-mail antes de escolher entrar ou criar uma conta.
Seu e-mail	Permite informar o e-mail que receberá o código de acesso.

Chamada

Botão / ação	Para que serve
Bloquear contato na chamada	Bloqueia o contato associado à chamada.
Bloquear contato?	Cancela a ação de bloquear contato durante/apos chamada.
Confirmar bloqueio de contato em chamada	Confirma o bloqueio solicitado durante a chamada e aciona o fluxo local de bloqueio.
Mais opções da chamada	Abre as opções adicionais da chamada, incluindo bloquear o contato quando essa opção estiver disponível.

Chamadas

Botão / ação	Para que serve
Filtro de chamadas	Seleciona Recentes, Perdidas ou Favoritas e atualiza a lista local.
Iniciar chamada rápida	Inicia uma chamada de voz ou vídeo conforme a opção escolhida.
Mais opções de chamadas	Abre menu de Chamadas com Nova chamada e Limpar histórico.
Navegação inferior Conversas	Abre a tela inicial de conversas.
Navegação inferior Momentos	Abre a tela Momentos.
Navegação inferior contatos	Abre a tela contatos.
Nova chamada	Inicia uma nova chamada de voz.
Pesquisar chamadas	Filtra a lista local de chamadas pelo texto digitado.
Pesquisar chamadas	Ativa o campo para pesquisar no histórico de chamadas.

Configurações

Botão / ação	Para que serve
Acessibilidade	Abre recursos que ajudam a adaptar a interface às suas necessidades.
Ajuda	Abre informações de ajuda para o usuário.
Aparência	Abre as opções de tema do FreeFala.
Armazenamento e dados	Abre informações e opções de armazenamento e uso de dados.
Atualizações do app	Mostra informações relacionadas às atualizações do FreeFala.

Botão / ação	Para que serve
Backup e restauração	Abre as opções para criar, verificar ou restaurar um backup.
Conta e segurança	Abre as opções de acesso, e-mail, dados e conta.
Convidar amigos	Abre as opções para compartilhar um convite do FreeFala.
Dispositivos conectados	Mostra os dispositivos e acessos vinculados à sua conta.
Editar perfil	Abre a edição do seu perfil.
Fale com suporte / Relatar problema	Abre o canal indicado para pedir ajuda ou relatar um problema.
Idioma do app	Abre a seleção de idioma do FreeFala.
Limpar cache	Limpa os arquivos temporários do FreeFala no aparelho.
Meu QR	Abre seu QR Code e as opções de convite.
Notificações	Abre as preferências de alertas do FreeFala.
OK	Fecha diálogo informativo de configuracao indisponivel/detalhe.
Política de Privacidade	Abre a Política de Privacidade do FreeFala.
Privacidade	Abre os ajustes de foto, recado, presença, leitura, chamadas, Momentos e bloqueios.
Sair da conta	Encerra o acesso à conta neste aparelho.
Sobre o FreeFala	Mostra informações do aplicativo.
Status do serviço	Mostra informações sobre a disponibilidade do FreeFala.
Termos de Uso	Abre os Termos de Uso do FreeFala.

Configurações > Aparência

Botão / ação	Para que serve
Claro	Usa o tema claro.
Escuro	Usa o tema escuro.
Sistema	Acompanha o tema configurado no aparelho.

Configurações > Armazenamento e dados

Botão / ação	Para que serve
Gerenciar armazenamento	Abre as opções de espaço usado pelo aplicativo.
Limpar cache	Cancela a limpeza do cache e volta para Armazenamento e dados.
Limpar cache	Remove arquivos temporários sem apagar sua conta.
Uso de rede	Mostra informações de uso de dados do FreeFala.

Configurações > Backup e restauração

Botão / ação	Para que serve
Fazer backup agora	Inicia a criação de um backup dos dados disponíveis.
Restaurar backup	Abre as opções para recuperar seus dados a partir de um backup.
Verificar backup	Confere o backup selecionado antes de uma restauração.

Configurações > Conta e segurança

Botão / ação	Para que serve
Alterar e-mail	Inicia a troca do e-mail usado na conta.
Baixar meus dados	Abre a exportação dos seus dados do FreeFala.
Excluir conta	Abre o processo de exclusão da conta com confirmação por código.

Configurações > Notificações

Botão / ação	Para que serve
Conversas silenciadas	Mostra ou gerencia conversas que não devem gerar alertas sonoros.
Permissão de notificações	Permite ajustar no aparelho se o FreeFala pode exibir notificações.
Som	Ativa, desativa ou ajusta o som das notificações.
Vibração	Ativa ou desativa a vibração das notificações.

Configurações > Privacidade

Botão / ação	Para que serve
Alterações não salvas em chamadas	Mostra que existem alterações de chamada ainda não salvas.
Contato permitido em Momentos	Marca ou desmarca contato específico no público dos Momentos antes de salvar.
Enviar e ver confirmações de leitura	Ativa ou desativa as confirmações de leitura antes de salvar.
Exceção de chamada por contato	Marca ou desmarca contato nas exceções locais de chamada antes de salvar.
Exceção de perfil por contato	Marca ou desmarca contato em exceção de privacidade do perfil antes de salvar.
Mostrar online e visto recentemente	Alterna opção local de presença antes de salvar.
Privacidade de foto/recado	Escolhe quem pode ver as informações do perfil antes de salvar.
Público dos Momentos	Escolhe o público dos Momentos antes de salvar.

Configurações > Privacidade > Chamadas

Botão / ação	Para que serve
Quem pode ligar para mim	Altera a opção local de privacidade de chamadas antes de salvar.

Botão / ação	Para que serve
Quem pode me ligar	Fecha o diálogo sem salvar alteração de privacidade de chamadas.
Salvar privacidade de chamadas	Salva quem pode ligar para você.
Selecionar contatos permitidos	Seleciona/remove contatos permitidos quando a opção exige lista.

Configurações > Privacidade > Confirmações de leitura

Botão / ação	Para que serve
Confirmações de leitura	Fecha a janela de confirmações de leitura sem salvar alterações.
Enviar e ver confirmações de leitura	Ativa ou desativa o envio e a visualização das confirmações de leitura.

Configurações > Privacidade > Momentos

Botão / ação	Para que serve
Escolher público dos Momentos	Escolhe o público padrão dos Momentos antes de salvar.
Privacidade dos Momentos	Fecha a janela sem salvar alterações no público dos Momentos.
Selecionar contatos dos Momentos	Inclui/remove contato da lista de excecao ou lista permitida e marca alteração não salva.

Configurações > Privacidade > Perfil

Botão / ação	Para que serve
Cancelar	Fecha a janela sem salvar alterações de privacidade de foto e recado.
Escolher quem vê foto e recado	Escolhe quem pode ver sua foto, nome e recado antes de salvar.
Selecionar contatos da privacidade do perfil	Inclui/remove contato da regra de ocultar/mostrar apenas e marca alteração não salva.

Configurações > Privacidade > Presença

Botão / ação	Para que serve
Mostrar online e visto recentemente	Escolhe como sua presença e visto por último serão mostrados antes de salvar.
Visto por último e online	Fecha a janela sem salvar alterações de visto por último e online.

Contatos

Botão / ação	Para que serve
Adicionar contato	abre/fecha painel Adicionar contato.
Adicionar por @usuário	Pesquisa o @usuário e prepara a opção de adicionar a pessoa.
Arquivar etiqueta	Arquiva a etiqueta selecionada.

Botão / ação	Para que serve
Bloqueados	Abre a lista de pessoas bloqueadas.
Contato da lista	Em modo bloqueados abre o perfil do contato; em modo normal abre a conversa direta.
Cor da etiqueta	Escolhe a cor da etiqueta durante a criação ou edição.
Desbloquear	Desbloqueia o contato. Para voltar a ser contato, um novo aceite pode ser necessário.
Desbloquear	Desbloqueia o contato selecionado.
Enviar solicitação de contato	Envia uma solicitação de contato para a pessoa selecionada.
Filtro por etiqueta	Mostra somente os contatos salvos naquela etiqueta.
Gerenciar etiqueta selecionada	Executa a ação indicada pelo botão ou opção selecionada.
Gerenciar etiquetas	Executa a ação indicada pelo botão ou opção selecionada.
Jogos	Abre a área de jogos e partidas disponíveis.
Ler QR Code	Abre a câmera para ler um QR Code de convite.
Menu de contatos	abre/fecha menu de contatos.
Meu @	Mostra sua identificação de usuário para facilitar convites e buscas.
Nova etiqueta	Cria uma nova etiqueta para organizar contatos.
Novo nome	Renomeia a etiqueta selecionada.
Perfil do contato	Abre o painel de perfil do contato selecionado e rola até ele.
Pesquisar meus contatos	Permite pesquisar contatos e filtrar a lista por etiqueta.
Pesquisar por @usuário	Pesquisa o @usuário informado e mostra o perfil correspondente.
Remover (lista)	Executa a ação indicada pelo botão ou opção selecionada.
Remover contato	Remove o contato após a confirmação, preservando o histórico conforme as regras do FreeFala.
Remover de etiqueta	Executa a ação indicada pelo botão ou opção selecionada.
Renomear	Renomeia a etiqueta selecionada.
Salvar	Cria uma nova etiqueta para organizar contatos.
Salvar (lista)	Adiciona, remove ou limpa a etiqueta do contato.
Salvar em etiqueta	Adiciona, remove ou limpa a etiqueta do contato.
Selecionar etiqueta	Entra no modo gerenciamento da categoria, preenche nome/cor e atualiza ações.
Sem etiqueta (lista)	Adiciona, remove ou limpa a etiqueta do contato.
Sem etiqueta (perfil)	Adiciona, remove ou limpa a etiqueta do contato.
Sincronizar	Atualiza a lista de contatos exibida no aparelho.
Solicitações	Abre as solicitações de contato recebidas e enviadas.
Todas	Mostra todos os contatos, independentemente da etiqueta.

Conversa

Botão / ação	Para que serve
Anexo	Abre as opções para escolher foto, vídeo ou arquivo.
Arquivo	Abre o seletor de arquivos do aparelho.
Avatar do contato no cabeçalho	Abre o perfil/detalhes do contato da conversa.
Cabeçalho da conversa direta	Abre o perfil/detalhes do contato da conversa.
Campo Mensagem	Permite digitar a mensagem que será enviada na conversa.
Campo Mensagem	Ao tocar no campo de mensagem fecha o painel de emojis para focar a digitação.
Chamada de voz	Inicia uma chamada de voz com o contato.
Compartilhar mensagem	Abre o compartilhamento do aparelho para compartilhar o texto com outro aplicativo.
Compartilhar mídia	Abre o compartilhamento do aparelho para compartilhar a mídia com outro aplicativo.
Câmera	Abre a câmera para capturar conteúdo e enviar na conversa.
Emoji	Abre o painel de emojis para inserir um emoji na mensagem.
Emoji de reação da mensagem	Adiciona a reação escolhida à mensagem.
Emoji de reação da mídia	Adiciona ou troca a reação da mídia.
Emoji de reação no visualizador de mídia	Adiciona uma reação à mídia aberta.
Encaminhar mensagem	Abre a lista de contatos para encaminhar a mensagem dentro do FreeFala.
Encaminhar mídia	Abre os contatos para encaminhar a mídia dentro do FreeFala.
Encaminhar mídia / Mais opções	No visualizador de mídia, encaminhar fecha o visualizador e abre contatos; menu de mais opções abre ações da mídia.
Encaminhar mídia / Mais opções	No visualizador de mídia, encaminhar fecha o visualizador e abre contatos; menu de mais opções abre ações da mídia.
Enviar	Envia a mensagem ou o conteúdo selecionado.
Fechar painel de emojis	Fecha o painel de emojis aberto abaixo do campo de mensagem.
Galeria / Fotos	Abre as imagens e vídeos do aparelho para selecionar uma mídia.
Imagem, vídeo ou arquivo na conversa	Toque na mídia para abrir o visualizador; use a seta para encaminhar dentro do FreeFala; mantenha pressionado para reagir, responder, encaminhar, compartilhar ou remover; deslize para responder.
Mensagem - toque longo ou deslizar	Mantenha a mensagem pressionada para abrir o menu de opções; deslize a bolha para responder citando a mensagem.
Menu de três pontos da conversa	Abre o menu de opções da conversa direta.
Mídia da conversa	Abre a mídia. Ao manter pressionado, mostra as ações disponíveis para imagem, vídeo ou arquivo.
Nome/status do contato no cabeçalho	Abre o perfil/detalhes do contato da conversa.
Opção de contato para encaminhar texto	Escolhe o contato que receberá a mensagem encaminhada.
Pressionar item da conversa	Abre o menu de opções do item selecionado na conversa.
Pressionar mídia recebida/enviada	Abre o menu de opções da mídia selecionada.
Remover	Executa a remoção permitida para o item selecionado.

Botão / ação	Para que serve
Remover reação da mensagem	Remove sua reação da mensagem.
Remover reação da mídia	Remove sua reação da mídia.
Responder mensagem	Ativa o compositor de resposta citando a mensagem selecionada.
Responder mídia	Ativa o compositor de resposta citando a mídia selecionada.
Videochamada	Inicia uma chamada de vídeo com o contato.
Voltar para conversas	Fecha a conversa atual e retorna à lista de conversas.

Conversa em grupo

Botão / ação	Para que serve
Cabeçalho do grupo	Abre dados/informações do grupo.
Dados do grupo	Abre dados/informações do grupo pelo menu do cabeçalho.
Enviar mensagem no grupo	Lê o campo Mensagem e envia a mensagem do grupo quando há conteúdo.
Mensagem	Edita texto da mensagem de grupo para envio posterior.

Conversa oficial FreeFala

Botão / ação	Para que serve
Avatar conversa oficial	Abre perfil/remetente oficial da conversa.
Cartão de mídia oficial	Abre a mídia oficial do cartão selecionado.
Nome conversa oficial	Abre perfil/remetente oficial ao tocar no nome/cabeçalho.
Prévia de imagem oficial	Abre a imagem oficial quando ela estiver salva no aparelho.
Receber anúncios	Ativa ou desativa o recebimento de anúncios na conversa oficial.

Convite de contato

Botão / ação	Para que serve
Abrir convite	Permite colar ou digitar um link de convite para abrir o perfil correspondente.
Cancelar	Cancela a renovação e mantém o link atual.
Fechar	Fecha a janela sem alterar o contato ou o histórico.

Convite de jogo

Botão / ação	Para que serve
Aceitar	Aceita o convite e entra na partida.
Recusar	Recusa o convite sem entrar na partida.

Dados do grupo

Botão / ação	Para que serve
Adicionar participante ao grupo	Abre seletor com contatos disponíveis para adicionar ao grupo.
Alterar permissão no grupo	Permite alterar a função ou permissão do participante no grupo.
Cancelar saída do grupo	Cancela a confirmação de saída do grupo.
Confirmar saída do grupo	Confirma a saída e remove você do grupo.
Permissões do participante	Abre menu de papéis do participante.
Remover participante do grupo	Remove o participante selecionado do grupo.
Sair do grupo	Abre confirmação para sair do grupo.
Transferir propriedade do grupo	Transfere a propriedade do grupo para o participante confirmado.

Decisões sobre a conta e recurso

Botão / ação	Para que serve
Atualizar consulta	Atualiza as decisões e respostas exibidas.
Cancelar	Cancela o recurso sem enviar.
Confirmar e-mail novamente	Volta para confirmar o e-mail e pedir um novo código.
Confirmar e-mail novamente	Volta para confirmar o e-mail novamente.
Confirmar e-mail novamente	Volta para confirmar o e-mail e iniciar uma nova consulta.
Confirmar envio do recurso	Confirma e envia o recurso escrito.
Confirmo o envio deste texto para análise	Marca sua confirmação de que deseja enviar o texto para análise.
Consultar resultado	Consulta o resultado do recurso.
Código de 6 números	Permite digitar o código recebido por e-mail.
Decisões sobre a conta	Abre a área para consultar decisões relacionadas à sua conta.
Decisões sobre a conta	Abre a consulta de decisões da sua conta.
E-mail da conta	Permite informar o e-mail que receberá o código de consulta.
Entrar novamente	Fecha a consulta e abre novamente a entrada normal no FreeFala.
Enviar recurso	Abre o formulário para escrever e enviar um recurso.
Fechar	Fecha a consulta e limpa da tela as informações usadas nessa verificação.
Mais decisões	Carrega mais decisões da sua conta.
Motivo do recurso	Permite escrever o motivo do recurso.
Receber código por e-mail	Envia um código para o e-mail informado.
Reenviar código	Reenvia o código por e-mail.
Tentar consultar novamente	Tenta consultar novamente as decisões da conta.
Tentar novamente	Tenta enviar novamente a mesma solicitação sem criar outra duplicada.

Botão / ação	Para que serve
Usar outro e-mail	Volta para informar outro e-mail.
Verificar código	Confere o código e mostra as decisões relacionadas à sua conta.

Denunciar contato

Botão / ação	Para que serve
Autorizar envio do arquivo escolhido	Autoriza o envio do arquivo escolhido como evidência.
Cancelar envio do arquivo	Cancela o envio do arquivo escolhido para a denúncia.
Denunciar contato	Fecha a denuncia sem enviar relatorio.
Detalhes da denúncia	Permite escrever detalhes adicionais sobre a denúncia.
Escolher motivo da denúncia	Seleciona o motivo da denúncia.
Voltar sem enviar	Volta para a tela anterior sem enviar a denúncia.

Dispositivos conectados

Botão / ação	Para que serve
Encerrar outras sessões	Encerra os outros acessos conectados à sua conta.
Parear novo dispositivo	Inicia o pareamento de um novo acesso, inclusive para usar o FreeFala Web.
Revogar dispositivo	Remove o acesso daquele dispositivo à sua conta.

Editar recado

Botão / ação	Para que serve
Recado	Permite editar o recado antes de salvar.
Recarregar recado do perfil	Recarrega o recado atual no campo de edição.
Salvar	Salva o recado do perfil.
Salvar recado do perfil	Salva o recado do perfil.

Excluir ou cancelar exclusão da conta

Botão / ação	Para que serve
Confirmar exclusão/cancelamento	Confirma a exclusão ou o cancelamento e mostra o resultado da solicitação.
Código de 6 números	Edita o código recebido por e-mail; não valida nem altera a conta enquanto o usuário só digita.
E-mail da conta	Edita o e-mail usado para pedir o código de exclusão ou cancelamento; não envia nada enquanto o usuário só digita.
Fechar	Fecha o diálogo de resultado sem executar nova chamada remota.

Botão / ação	Para que serve
Receber código por e-mail	Solicita o código de confirmação e avança para a etapa de digitação do código.
Receber novo código	Volta para a etapa inicial para solicitar outro código quando a autorização anterior expirou.
Reenviar código	Solicita reenvio do mesmo solicitação de código de e-mail e volta para a etapa de código com o novo prazo de reenvio.
Solicitar outro código	Abandona o solicitação de código atual na tela e volta para a etapa de informar e-mail/pedir novo código.
Tentar novamente	Repete a conclusão da exclusão/cancelamento com a autorização existente quando ela ainda esta valida.
Verificar código	Confere o código digitado e, se estiver correto, avança para a confirmação da exclusão ou cancelamento.
Voltar	Fecha o diálogo Excluir conta ou Cancelar exclusão sem solicitar código e sem alterar a conta.

FreeFala Web

Botão / ação	Para que serve
Acessar FreeFala Web	Abre a experiência do FreeFala para uso no computador.

Jogos

Botão / ação	Para que serve
Abrir	Abre a partida selecionada.
Começar	Inicia a partida preparada.
Comprar	Executa a ação de compra prevista pelas regras daquele jogo.
Contato	Abre as opções para jogar com um contato.
Denunciar	Abre o formulário para denunciar a partida.
Encerrar partida	Abre a confirmação para encerrar ou abandonar a partida.
Fechar jogo	Fecha a tela do jogo e retorna ao FreeFala.
Girar dados	Realiza a jogada de dados do jogo atual.
Passar	Passa a vez conforme as regras do jogo atual.
Reiniciar	Recomeça a partida ou rodada quando o jogo permitir.
Solo	Abre um jogo para jogar sozinho contra o aplicativo.

Jogos > Denunciar partida

Botão / ação	Para que serve
Motivo da denúncia da partida	Edita o motivo que será enviado ao tocar Enviar no diálogo Denunciar partida; não envia nada enquanto o usuário só digita.

Leitor de QR Code

Botão / ação	Para que serve
Cancelar	Fecha scanner e retorna sem convite.
Permitir câmera / Abrir configuracoes / Tentar novamente	Solicita permissão para usar a câmera ou reabre o leitor de QR Code.

Menu da mensagem

Botão / ação	Para que serve
Compartilhar	Abre o compartilhamento do aparelho para enviar o conteúdo a outro aplicativo.
Encaminhar	Abre a escolha de contatos para encaminhar a mensagem.
Responder	Cria uma resposta citando a mensagem selecionada.

Menu da mídia

Botão / ação	Para que serve
Encaminhar no FreeFala	Permite enviar a mídia para outro contato do FreeFala.

Momentos

Botão / ação	Para que serve
Abrir Momento	Abre o Momento selecionado em tela cheia.
Atualizar Momentos	Atualiza a lista de Momentos.
Ação do visualizador de Momento	Permite navegar, pausar, continuar, excluir, denunciar ou fechar o Momento conforme a ação escolhida.
Privacidade dos Momentos	Abre configuração de privacidade dos Momentos.
Publicar Momento	Publica o Momento depois de conferir o conteúdo.
Revisar publicação pendente	Abre uma publicação pendente para revisão antes de publicar.

Navegação principal

Botão / ação	Para que serve
Chamadas	Abre a tela de Chamadas.
Chamadas	abre Chamadas pela navegação inferior.
Conversas	abre aba Conversas/tela inicial pela navegação inferior.
Momentos	abre aba Momentos pela navegação inferior.
contatos	abre contatos pela navegação inferior.

Novo grupo

Botão / ação	Para que serve
Criar grupo	Cria o grupo com o nome e os participantes selecionados.
Criar grupo	Impede a criação enquanto o nome do grupo não estiver válido.
Nome do grupo	Define nome local do grupo antes da criação.
Selecionar participantes	Inclui/remove contato aceito da lista de membros iniciais do grupo.

Prévia do anexo

Botão / ação	Para que serve
Cancelar em Conferir anexo	Cancela o envio do anexo em conferência e fecha o diálogo sem chamar envio.
Conferir anexo	Confirma o anexo selecionado e entrega o resultado ao ação de envio/preview.
Enviar anexo	Valida a seleção exibida e chama o ação de envio; se inválido, mantém diálogo com erro.

QR Code e convite

Botão / ação	Para que serve
Compartilhar convite	Abre o compartilhamento do aparelho para enviar o convite.
Confirmar ação de convite	Confirma a alteração escolhida para o convite ou QR Code.
Continuar	Confere o convite e mostra o perfil antes de enviar uma solicitação.
Copiar link	Copia o link de convite para a área de transferência.
Criar meu QR	Cria seu QR Code e link de convite.
Renovar QR e link	Substitui o QR Code e o link atuais por um novo convite após confirmação.
Revogar convite	Revoga o convite atual sem remover contatos já adicionados.
Solicitar contato	Envia uma solicitação de contato a partir do convite aberto.
Tentar novamente	Reconsulta convite proprio apos erro.
Tentar novamente	Repete ação falha mantendo identidade/dados.

Reprodutor de vídeo

Botão / ação	Para que serve
Fechar vídeo	Fecha o player local de vídeo.
Pausar/continuar vídeo	Alterna reprodução local do vídeo entre play e pause e atualiza o ícone.

Solicitações de contato

Botão / ação	Para que serve
Aceitar	Aceita a solicitação e adiciona a pessoa aos seus contatos.
Recusar	Recusa a solicitação sem adicionar a pessoa aos contatos.

Tela correspondente do FreeFala

Botão / ação	Para que serve
Abandonar partida	Confirma que você quer abandonar a partida.
Aceitar e continuar	Registra seu aceite e continua o cadastro.
Aceitar idade e termos	Habilita ou desabilita o botão de aceite conforme o caixa de seleção fica marcado.
Adicionar à lista de disparo	Adiciona o contato à lista de disparo.
Alterar e-mail	Volta para a etapa de e-mail e permite informar outro endereço.
Aplicar tema da conversa	Salva o tema escolhido e atualiza a conversa.
Banner de convite de jogo	Abre o convite de jogo enviado por um contato.
Barco do batalha naval	Seleciona o tipo de barco para posicionar na Batalha Naval.
Buscar na conversa	Pesquisa as mensagens da conversa pelo termo digitado e mostra os resultados.
Cancelar	Fecha o diálogo Sair da conta sem remover a sessão.
Cancelar	Fecha o diálogo sem limpar histórico de chamadas.
Cancelar adicionar à lista de disparo	Cancela a inclusão do contato na lista de disparo.
Cancelar bloqueio/desbloqueio	Cancela a confirmação de bloquear/desbloquear contato.
Cancelar denúncia da partida	Fecha a denúncia da partida sem enviar.
Cancelar encerrar partida	Cancela confirmação de abandono da partida.
Cancelar exclusão de conta	Abre o processo para cancelar uma exclusão de conta que esteja pendente.
Cancelar limpar/apagar conversa	Cancela a limpeza ou exclusão da conversa.
Cancelar revisão do Momento	Cancela a revisão imediata do Momento pendente e mantém publicação pendente para revisão posterior.
Cancelar senha do backup	Cancela o diálogo de senha do backup sem iniciar backup/restauração.
Cancelar tema da conversa	Fecha o seletor de tema sem salvar alteração.
Casa do jogo da velha com contato	Faz a jogada na casa escolhida quando for sua vez.
Casa do jogo da velha solo	Faz a jogada na casa escolhida do jogo da velha solo.
Conferir pedido	Abre novamente o pedido de exclusão ou cancelamento salvo no aparelho.
Confirmar @usuário	Confere se o @usuário está disponível e salva o nome escolhido.
Confirmar bloqueio/desbloqueio	Confirma o bloqueio ou desbloqueio do contato.
Confirmar limpar/apagar conversa	Confirma a limpeza da conversa e remove do aparelho as mensagens e anexos previstos por essa ação.

Botão / ação	Para que serve
Continuar	Confere o e-mail e solicita o código de acesso para criar a conta.
Continuar	Confere o e-mail e solicita o código para entrar na conta.
Continuar	Salva o nome público e continua para as próximas etapas do cadastro.
Continuar com senha do backup	Confere a senha e, se estiver correta, continua o backup ou a restauração.
Criar lista padrão de disparo	Cria a lista padrão de disparo.
Editar recado	Abre o editor do recado do perfil e atualiza a visualização depois de salvar.
Entrar com e-mail	Abre a tela para entrar com e-mail.
Entrar sem restaurar	Continua o acesso sem restaurar um backup anterior.
Enviar denúncia da partida	Envia a denúncia da partida com o motivo informado.
Fechar	Fecha o aviso exibido e retorna ao fluxo do aplicativo.
Fechar lista de disparo	Fecha o diálogo de lista de disparo sem alteração.
Foto do contato	Abre o perfil do contato ao tocar no avatar.
Já tenho conta	Abre o formulário de login por e-mail para conta existente.
Limpar	Limpa o histórico de chamadas deste aparelho.
Mensagem em conversa ainda não confirmada	Informa que é necessário ter um contato confirmado para enviar mensagens.
Nome/cabeçalho do contato	Abre o perfil do contato da conversa.
OK detalhes de contatos	Fecha o diálogo de detalhes/recurso de contatos.
OK do aviso	Fecha o aviso exibido na tela.
Reenviar código	Solicita um novo código de acesso.
Restaurar backup local	Abre o seletor para escolher um arquivo de backup salvo no aparelho.
Restaurar pelo Google Drive	Abre a restauração de backup pelo Google Drive.
Revisar	Abre o Momento pendente para conferir o conteúdo e o público antes de publicar.
Sair	Sai da conta neste aparelho e volta para a tela de entrada.
Salvar alterações	Salva as alterações feitas no perfil.
Tentar novamente	Tenta carregar novamente o pedido de conta pendente.
Trocar foto	Abre as fotos do aparelho para escolher uma nova foto de perfil.
Validar código	Confere o código de 6 dígitos e continua o acesso à conta.
Ver todos jogos do contato	Expande ou recolhe a lista de jogos e partidas do contato.
Voltar	Sai do login de conta existente e volta para a tela inicial de entrada/cadastro.
Voltar	Volta da tela de termos para a entrada inicial.
Voltar	Volta da escolha de @usuário para a tela inicial de entrada.

Tela inicial

Botão / ação	Para que serve
Momentos	Troca da lista inicial para a tela de Momentos.
Pesquisar	Filtra conversas/contatos locais conforme texto digitado.
Pesquisar	Fecha a pesquisa sem alterar conversas ou contatos.
contatos	Troca da lista inicial para a tela de contatos.

Tela inicial / Conversas

Botão / ação	Para que serve
Barra Pesquisar	Abre a pesquisa por nome, @usuário ou mensagem.
Buscar na Home	Aplica o termo pesquisado e atualiza a lista de conversas.
Conversa da Home	Abre a conversa do contato exibido na tela inicial.
Conversa oficial da Home	Abre conversa oficial do FreeFala pelo handle da prévia.
Filtro Não lidas	Mostra somente as conversas com mensagens não lidas.
Limpar pesquisa	Limpa a pesquisa e mostra novamente a lista de conversas.
Menu da Home	Abre ou fecha o menu da tela inicial.
Navegação inferior Chamadas	Abre a tela Chamadas pela navegação inferior.
Navegação inferior contatos	Abre contatos pela navegação inferior.
Nova conversa	Abre contatos para iniciar nova conversa.
Pesquisar na Home	Abre a pesquisa por nome, @usuário ou mensagem.
Tocar fora para fechar menus	Fecha os menus ou painéis que estiverem abertos.

Visualizador de Momentos

Botão / ação	Para que serve
Anterior	Volta para o Momento anterior.
Denunciar	Abre a denúncia do conteúdo selecionado.
Excluir	Remove o Momento selecionado.
Fechar	Fecha o visualizador e retorna à tela de Momentos.
Pausar / continuar	Pausa ou retoma a exibição do Momento.
Próximo	Avança para o próximo Momento.

20. Glossário

@usuário: Nome único usado para encontrar e identificar uma conta no FreeFala.

QR Code: Código visual que pode ser lido pela câmera para abrir um convite ou identificação.

Etiqueta: Categoria criada para organizar contatos.

Backup: Cópia protegida dos dados disponíveis para restauração posterior.

Google Drive: Serviço do Google usado nas opções de backup e restauração.

Momento: Publicação exibida na área Momentos.

Reação: Emoji associado a uma mensagem ou mídia.

Encaminhar: Enviar uma mensagem ou mídia existente para outro contato do FreeFala.

Dispositivo conectado: Celular, computador ou acesso autorizado a usar sua conta.

Sessão: Acesso ativo da sua conta em um dispositivo.

FreeFala Web: Forma de usar o FreeFala pelo computador.

Recurso: Pedido para que uma decisão relacionada à sua conta seja revista.

Cache: Arquivos temporários usados pelo aplicativo para carregar conteúdos mais rapidamente.

Site oficial: <https://freefala.com/>

FreeFala - fale, compartilhe e fique perto de quem importa.